

Algemene voorwaarden van Onderlinge Uitvaartvereniging “De Laatste Eer” U.A. Assen

Artikel 1 Inleiding

De Laatste Eer U.A., gevestigd te Assen, hierna te noemen: “DLEA”, is een coöperatieve vereniging die ten doel heeft het verzekeren en verzorgen van de uitvaarten van haar leden en de gezinsleden daarvan. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gehele rechtsverhouding tussen DLEA en haar leden en op alle door DLEA voor of ten behoeve van haar leden te verrichten diensten en te leveren zaken. Naast deze algemene voorwaarden zijn op de rechtsverhouding tussen de leden en DLEA van toepassing de polis, de statuten en het huishoudelijk reglement. Indien strijdigheid bestaat tussen één of meer bepalingen in voornoemde documenten, is de volgorde waarin de documenten bepalend zijn als volgt: 1) statuten; 2) huishoudelijk reglement; 3) polis; 4) algemene voorwaarden. In het geval van deelname in het Depositofonds is tevens het Reglement Depositofonds van toepassing.

Artikel 2 Definities

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld hebben met een hoofdletter geschreven begrippen in deze voorwaarden en in de Polis de navolgende betekenis:

Aanvullende Verzekering:

De in artikel 3.3 genoemde mogelijk af te sluiten aanvullende verzekering welke bij overlijden aanspraak geeft op vergoeding van uitvaartkosten voor een hoger bedrag dan het Basisbedrag.

Basisbedrag:

Het jaarlijks op voordracht van het bestuur van de Vereniging door de algemene vergadering vastgestelde verzekerde bedrag dat ten behoeve van een Verzekerde wordt uitgekeerd in geval van overlijden.

Bewijs van Deelname:

Het in geval van deelname aan het Depositofonds aan een Lid verstrekte bewijs van deelname waarop de Deposito Aanspraak is vermeld.

Contributie:

De per jaar door de Verzekeringnemer bij wijze van verzekeringspremie te betalen contributie.

Depositofonds:

Het door de Stichting Depositofonds De Laatste Eer gehouden fonds waarin Leden kunnen deelnemen teneinde naast de Verzekering aanvullend kapitaal te reserveren voor de verzorging van hun uitvaart.

Deposito Aanspraak:

Het bedrag ter hoogte waarvan ten behoeve van het Lid of een van de Gezinsleden in geval van overlijden uitvaartverzorging plaatsvindt door DLEA.

Gezinsleden:

De gezinsleden van het Lid die op verzoek van het Lid als zodanig zijn opgenomen in de administratie van de Vereniging en die een eigen Polis ontvangen welke voor de gezinsleden dekking biedt tot het Basisbedrag.

Lid (Leden):

Ieder lid van de vereniging die door middel van het lidmaatschap Verzekerde is onder de Verzekering.

Malus:

De korting die wordt toegepast op de Basisverzekering indien een lid binnen het verzorgingsgebied van de Vereniging voor een andere uitvaartdienstverlener c.q. uitvaartondernemer kiest dan de Uitvaartverzorger van de Vereniging zelf i.e. Uitvaartverzorging de Laatste Eer Assen.

Polis:

De polis en de jaarlijks te verstrekken polis bladen die de Vereniging aan haar Leden en de Gezinsleden verstrekt ten bewijze van de Verzekering.

Reglement Depositofonds:

Het reglement dat van toepassing is op de rechtsverhouding tussen het Lid en de Stichting Depositofonds waarin de voorwaarden verbonden aan deelname in het Depositofonds nader zijn uitgewerkt.

Statuten:

De statuten van de Vereniging.

Stichting Depositofonds:

Stichting Depositofonds De Laatste Eer Assen, gevestigd te Assen.

Vereniging:

De Onderlinge Uitvaartvereniging "De Laatste Eer" U.A., gevestigd te Assen, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 04015151.

Verzekerd Bedrag:

Het bedrag dat ingevolge de Polis aan een Verzekerde wordt uitgekeerd, welk bedrag ten minste het Basisbedrag betreft.

Verzekering:

De verzekering waar Leden aanspraak op hebben uit hoofde van hun lidmaatschap van de Vereniging

Verzekerde:

Ieder Lid en zijn of haar Gezinsleden die op de Polis staan vermeld.

Verzekeringnemer:

Degene die de verzekering heeft afgesloten door Lid te worden van de Vereniging en die op de Polis als verzekeringnemer is vermeld.

Verzorgingsgebied:

Het verzorgingsgebied van de uitvaartdienstverlening van de vereniging omvattende de gemeenten Assen, Noordenveld, Tynaarlo, Aa en Hunze en Midden-Drenthe.

Artikel 3 Verzekeringsproducten

3.1 De verzekering betreft een natura uitvaartverzekering. Dat wil zeggen dat aan de nabestaanden van het Lid geen bedrag wordt uitgekeerd maar dat het Verzekerd Bedrag rechtstreeks aan de uitvaartverzorger wordt uitgekeerd dan wel dat de uitvaart door het eigen uitvaartbedrijf van DLEA wordt verzorgd.

3.2 DLEA kent twee producten, te weten de Verzekering en het Depositofonds.

3.3 Ieder Lid is verzekerd voor het Basisbedrag. DLEA biedt tevens de mogelijkheid van Aanvullende Verzekering. Bij een Aanvullende Verzekering wordt het Verzekerd Bedrag, met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.6, in overleg met het Lid vastgesteld. Aan de hand van het vastgesteld Verzekerd bedrag wordt tevens de Contributie bepaald.

3.4.1 De Verzekering geeft bij overlijden aanspraak op betaling van uitvaartkosten ten belope van ten hoogste het Verzekerd Bedrag. Indien het Verzekerd Bedrag hoger is dan de factuur van de uitvaart, kan het restantbedrag worden ingezet voor overige uitvaart gerelateerde kosten, zoals een grafmonument of een urn. Indien er geen overige uitvaart gerelateerde kosten zijn, kan tot 10% van het Verzekerd Bedrag, met een maximum van € 500,--, in contanten worden uitgekeerd.

3.4.2 Bij deelname in het Depositofonds wordt de Deposito Aanspraak bepaald. Het Lid kan ervoor kiezen de Deposito Aanspraak ofwel af te storten ineens in het Depositofonds dan wel ten behoeve van de vastgestelde deposito Aanspraak maandelijks stortingen te doen of deze te voldoen middels automatische incasso. Bij deelname in het Depositofonds is het Reglement Depositofonds van toepassing. In geval van strijdigheid tussen bepalingen in deze voorwaarden en het Reglement Depositofonds prevaleren de bepalingen uit het Reglement Depositofonds.

3.5 Ten aanzien van het Deposito Fonds en de Deposito Aanspraak bestaat niet de mogelijkheid de uitvaart door een derde te laten verzorgen en de kosten aan die derde te laten voldoen. De Deposito Aanspraak kan uitsluitend worden aangewend voor het laten verzorgen van de uitvaart door het eigen uitvaartbedrijf van DLEA. Het Deposito Fonds staat open voor zowel leden als niet-leden van de Vereniging.

3.6 Het Verzekerd Bedrag kan ten hoogste € 12.250,-- zijn. Wanneer door bijverzekeren dan wel door hernieuwde vaststelling van het Basisbedrag het Verzekerd Bedrag de grens van € 12.250,-- te boven gaat zal het meerdere worden omgezet in een deelname in het Depositofonds. Wanneer een Lid niet instemt met deze omzetting zal het Verzekerd Bedrag door DLEA worden verlaagd tot een bedrag van € 12.250,-.

3.7 De hoogte van het Basisbedrag en de hoogte van de Contributie worden jaarlijks vastgesteld door het bestuur na goedkeuring van de algemene ledenvergadering. In gevallen waarin dit noodzakelijk is voor de continuïteit van de Vereniging is het bestuur gerechtigd de Contributie met maximaal 15% te verhogen zonder goedkeuring van de algemene ledenvergadering van DLEA. De hoogte van het aanvullend Verzekerd Bedrag wordt vastgesteld tussen het Lid en DLEA bij het afsluiten van de Aanvullende Verzekering.

Artikel 4 Ingaan en einde verzekering, verhuizing, wijzigingen

4.1 De verzekering gaat in op de op de Polis aangegeven ingangsdatum. Het Lid stemt ermee in dat zijn gegevens worden vastgelegd in de ledenadministratie van DLEA en het Lid verklaart in te stemmen met het privacy beleid van DLEA.

4.2 Op de Polis zijn naast de datum waarop deze is afgegeven vermeld de persoonsgegevens van het Lid of het Gezinslid, de hoogte van de Contributie en het Verzekerd Bedrag en eventuele op de specifieke op de Polis van toepassing zijnde voorwaarden. In beginsel ontvangt het Lid, en ontvangen de Gezinsleden, een nieuw polis blad bij eerste afsluiting van een Polis en voorts alleen bij wijziging van het verzekerd bedrag of op specifiek verzoek.

4.3 De verzekering eindigt bij einde van het lidmaatschap zoals bepaald in de statuten, dit houdt in dat het lidmaatschap eindigt bij opzegging van de verzekering door het Lid of door de vereniging dan wel bij overlijden van het Lid dan wel in geval van roeyement.

4.4 Het Lid zal een verhuizing aan DLEA doorgeven binnen 4 weken na de verhuizing. Door DLEA aan het laatste door het Lid opgegeven adres gezonden stukken worden geacht het Lid te hebben bereikt. In geval van verhuizing (ook naar het buitenland) kan de Verzekering worden voortgezet zolang de Contributie wordt betaald. Deelname aan het Depositofonds wordt bij verhuizing naar een plaats buiten het verzorgingsgebied van de Vereniging beëindigd tegen restitutie van de inleg in het Depositofonds onder aftrek van een jaarlijks vast te stellen bedrag aan kosten, welk bedrag op het moment van vaststellen van deze voorwaarden € 75,- bedraagt.

4.5 Opzegging door het Lid dient te allen tijde schriftelijk (post of email) door het Lid zelf te worden doorgegeven en uiterlijk 30 dagen voor het einde van het kalenderjaar.

Artikel 5 Verzekering kinderen

5.1 Eigen kinderen en pleegkinderen die tot de huishouding van een Lid behoren zijn, mits ze zijn aangemeld, meeverzekerd voor het Basisbedrag tot hun achttiende verjaardag zonder dat afzonderlijke Contributie verschuldigd is.

Bij kinderen geboren op of na 1 januari 2019 die zijn aangemeld vanaf hun geboorte geldt dat zij tot hun 23^e verjaardag meeverzekerde voor het Basisbedrag zijn op de Polis zonder dat afzonderlijke Contributie verschuldigd is.

5.2 Voor kinderen ingeschreven op de leeftijd van 0 tot 2 jaar is de in artikel 6.3 vermelde wachttijd niet van toepassing.

5.3 Het is mogelijk ten behoeve van eigen kinderen en pleegkinderen een aanvullende verzekering af te sluiten welke aanspraak geeft op een bedrag hoger Verzekerd Bedrag van het Basisbedrag. Het is tevens mogelijk eigen kinderen en pleegkinderen te laten deelnemen in het Depositofonds

Artikel 6 Toegang lidmaatschap, ingang verzekering

6.1 Het lidmaatschap van de Vereniging staat open voor alle in Nederland woonachtige natuurlijke personen. Door de Vereniging wordt bij het aangaan van het lidmaatschap geen gezondheidsverklaring gevraagd.

6.2 Leden die de leeftijd van 46 jaar hebben bereikt betalen bij inschrijving een eenmalige door het bestuur vast te stellen vergoeding. Deze vergoeding wordt actuarieel berekend. Bij deze vergoeding wordt geen onderscheid gemaakt naar geslacht.

6.3 De verzekering kent een wachttijd. Indien een Verzekerde binnen een termijn van twaalf maanden na het sluiten van de verzekering komt te overlijden, restitueert de verzekering alleen de betaalde Contributie en in geval van een Aanvullende Verzekering de betaalde inleg.

6.4 In het geval van een Aanvullende Verzekering geldt dat indien het overlijden in het tweede jaar na het afsluiten van de verzekering plaatsvindt naast de restitutie van de betaalde inlegsom slechts 10% van het Verzekerd Bedrag wordt uitgekeerd.

6.5 De hiervoor genoemde wachttijdbepalingen zijn niet van toepassing wanneer het overlijden het gevolg is van buiten komend geweld zoals een ongeluk of een misdrijf, zulks ter beoordeling van het bestuur van de Vereniging.

Artikel 7 Contributie

7.1 De Contributie is gedurende de gehele periode van lidmaatschap verschuldigd. Betaling van de Contributie geschiedt bij voorkeur door automatische incasso. Premiebetaling is mogelijk per jaar (1 termijn), per halfjaar (2 termijnen), per kwartaal (4 termijnen) en per maand (12 termijnen). Bij betaling via automatische incasso ontvangt het Lid een korting van € 2,50,- op de jaarfactuur. Enkel in bijzondere gevallen is de Vereniging bereid af te zien van automatische incasso. De voorwaarde is dan dat de Contributie alsdan per jaar ineens vooruit betaald wordt.

7.2 Indien een lid ervoor kiest de jaarpremie in termijnen te betalen dan worden eventueel nog verschuldigde termijnen in het jaar van overlijden verrekend met de uit te keren waarde van de polis.

7.3 In geval van een achterstand in de betaling van Contributie is de dekking onder de Verzekering opgeschort, terwijl de verplichting tot het betalen van Contributie onverkort blijft voortbestaan. Wanneer ondanks twee schriftelijke aanmaningen waarbij steeds een termijn is gegund van drie weken om tot betaling van de achterstand over te gaan geen betaling van achterstallige Contributie heeft plaatsgevonden, is de Vereniging gerechtigd het lidmaatschap met onmiddellijke ingang te beëindigen. Alsdan vindt geen restitutie van betaalde Contributie plaats, met uitzondering van het geval van deelname in het Depositofonds. Het tot het moment van opzegging in het Depositofonds ingelegde bedrag zal, onder aftrek van een jaarlijks vast te

stellen bedrag aan kosten, welk bedrag op het moment van vaststellen van deze voorwaarden € 75,- bedraagt, worden terugbetaald.

Artikel 8 Informatievoorziening en melding overlijden

8.1 De Vereniging inventariseert bij het aangaan van het Lidmaatschap en een deelname in het Depositofonds de wensen van het Lid met betrekking tot de uitvaart. De Vereniging is te allen tijde bereid met een Lid om tafel te gaan wanneer die wensen mochten wijzigen, om aldus te bezien of een wijziging van het Verzekerd Bedrag wenselijk is. De Vereniging adviseert de Leden jaarlijks bij het verstrekken van het Polis blad de uitvaartwensen tegen het licht te houden. Voor het voeren van een gesprek en het aanpassen van de Verzekering naar aanleiding daarvan worden geen kosten in rekening gebracht.

8.2 In geval van overlijden van een Lid of een van de Gezinsleden dient dit overlijden onverwijld aan de Vereniging kenbaar te worden gemaakt doch uiterlijk binnen 48 uur. De Vereniging zal alsdan haar eigen uitvaartbedrijf inzetten die de uitvaart overeenkomstig de wensen van de Verzekerde zal verzorgen.

8.3 Wanneer de uitvaart door een ander dan DLEA wordt verzorgd terwijl het lid woonachtig is en komt te overlijden binnen het Verzorgingsgebied van het uitvaartbedrijf van de Vereniging dan is een malus van toepassing op het Basis verzekerde bedrag van 30% van dat verzekerde bedrag.

8.4 Wanneer de verzekerde wenst dat de uitvaart door een ander dan het eigen uitvaartbedrijf van DLEA wordt verzorgd stelt het Lid (of stellen diens nabestaanden) DLEA op de hoogte van de naam van de uitvaartverzorger zodat DLEA de kosten onder overlegging van facturen en een kopie van de akte van overlijden aan die uitvaartverzorger kan voldoen met inachtneming van het bepaalde op de Polis en in deze voorwaarden.

8.5 Wanneer de uitvaart door een ander dan DLEA wordt verzorgd en er is sprake van deelname in het Depositofonds zal geen uitkering van de Deposito Aanspraak plaatsvinden en vervalt deze aan de Vereniging.

8.6 Het recht op uitkering vervalt wanneer binnen drie jaar na het overlijden geen aanspraak op de uitkering wordt gedaan.

Artikel 9 Wijziging voorwaarden

De Vereniging is gerechtigd de voorwaarden verbonden aan het Lidmaatschap en de Verzekering te wijzigen met inachtneming van het bepaalde in de Statuten.

Artikel 10 Klachten en geschillen

10.1 Wanneer een Lid klachten heeft met betrekking tot de Vereniging of de Verzekering kan het Lid zich met die klachten wenden tot het bestuur. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend op het e-mail adres info@dlea.nl.

10.2 DLEA is aangesloten bij de klachtenregeling van het Kifid. Voor informatie over de klachtenregeling verwijst DLEA naar www.kifid.nl.

10.3 Alle geschillen die naar aanleiding van of met betrekking tot het Lidmaatschap of de Verzekering mochten ontstaan, geschillen over de geldigheid daaronder begrepen, worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord Nederland, locatie Assen, tenzij op grond van dwingendrechtelijke bepalingen ter bescherming van consumenten een andere rechter bevoegd is. In dat geval zal die bevoegde rechter het geschil in eerste instantie beslechten.

10.4 Algehele uitsluitingen

De Vereniging is geheel van haar verplichtingen ontheven:

- a. indien het overlijden van de verzekerde rechtstreeks het gevolg is van of verband houdt met een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, muerij of een daarmee overeenkomende toestand;
- b. indien het overlijden van de verzekerde het gevolg is van atoomkernreacties;
- c. bij vermissing van de verzekerde;
- d. wanneer molest, epidemieën, rampen en andere soortgelijke omstandigheden zich voordoen, is de Vereniging gerechtigd de rechten en verplichtingen van de verzekeringnemer en medeverzekerden aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden. Reeds ten laste van de Vereniging gekomen uitkeringen kunnen worden teruggevorderd, indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt, dat er foutieve gegevens zijn verstrekt.